

# Azkoyen Industrial adquiere Coffetek

**Estamos muy satisfechos de haber integrado a Coffetek en el grupo; nos ayudará a consolidar nuestra posición como uno de los principales proveedores de distribuidores automáticos en Europa**", ha afirmado Paul Ballard, director de la unidad de negocio de vending de Azkoyen, tras anunciar la adquisición del 100% de esta compañía británica y de su subsidiaria Wittern UK Ltd.

Con sede en Portishead (Bristol), Coffetek Ltd está especializada en la producción y distribución de una amplia gama de máquinas, tanto *Free Standing* como *Table-Top* para el mercado del Vending y Horeca.

Coffetek, que emplea a unas 70 personas, realizó el pasado ejercicio unas ventas de 11,7 millones de euros. En la actualidad, exporta más del 50% de sus

ventas a países del norte y centro de Europa, así como al Extremo Oriente.

La empresa es conocida en el mercado europeo por su línea de expendedoras para café *Fresh-brew e Instant*, y ha alcanzado una sólida reputación tras largos años de atención al diseño y ca-

**AZKOYEN**  
*Vending for life*

lidad de sus productos, así como a su servicio especializado de postventa, que le ha valido para contar con una importante cartera de clientes.

## Un valor añadido

Paul Pavey, director general de Coffetek, ha señalado que

la combinación de las marcas Coffetek y Azkoyen, ambas con una fuerte presencia en el mercado europeo, permitirá ofrecer ventajas adicionales significativas a sus clientes actuales y futuros, brindando una de las gamas de vending más completas del panorama actual.

Esta adquisición, que está en línea con la estratégica del Grupo Azkoyen, además de importantes sinergias en los departamentos de I+D+i y comercial, permitirá un mejor uso de los activos industriales, así como otros beneficios derivados de alcanzar una mayor área de negocio.

De este modo, Azkoyen continúa con su plan de expansión tras la adquisición en 2006 de Coges S.p.A., empresa con sede en Schio (Italia), especializada en medios de pago para el mercado del vending ●



Entrada a la sede central de Azkoyen Industrial, situada en la localidad Navarra de Peralta



## El móvil como medio de pago

Ya les informábamos en el anterior número de *Mundo Vending* de la presencia de Azkoyen en el pabellón Innoval de Alimentaria. La firma acudió con una batería de *Mistral B+Mistral H* con el fin de mostrar, por una parte, el vending modular con sistemas de pago independientes e inteligentes y, por otra, el tema de la telemetría y la compra por móvil como medio de prepago, puesto que el teléfono, según informa la compañía, se utilizará masivamente con este fin en un futuro cercano.

Este sistema tiene múltiples ventajas para el consumidor, ya que siempre puede comprar el artículo deseado aún sin disponer de efectivo, y puede beneficiarse de las distintas promociones que en cada momento decida aplicar el operador de los distribuidores automáticos. Entre las diversas promociones se puede destacar la asignación de precios más económicos, 2x1, un segundo artículo comprado a un mejor precio o la elaboración de un programa por puntos. Además, el cliente final tiene la opción de darse de alta vía Internet, con el fin de poder ver en exclusiva qué productos ha adquirido durante un período de tiempo o poder controlar el gasto realizado.

Todos los datos de venta por móvil se envían a un servidor remoto por telemetría. El volumen total de ventas puede ser visualizado por el operador en una página web. Así, se facilita la gestión del negocio al tener un control del stock de producto a tiempo real con la consecuente optimización de rutas. El operador tiene un mayor conocimiento sobre las tendencias, usos y consumos de los usuarios, pudiendo adaptar la oferta a lo largo del tiempo e implantar programas de fidelización. El sistema permite, a su vez, tener conocimiento de cualquier incidencia que tengan las máquinas a tiempo real, minimizando el tiempo de inactividad de las mismas. Con ello se consigue una reducción en costes, un aumento de ventas, y por lo tanto, una mayor rentabilidad de los distribuidores automáticos, y se obtiene una financiación sin coste, al ser el dinero adelantado por el consumidor.

## vOpen. Sistema de pago por móvil

### Aumenta las ventas, reduce costes

#### **Ventajas para el operador:**

- Mayor rentabilidad por distribuidor automático.
- Aumento de ventas hasta un 30%.
- Mayor control y mejor gestión del negocio.
- Control del stock existente en cada distribuidor. Reducción de costes asociados con el almacenaje de existencias y la gestión del inventario.
- Optimización de rutas: Mejora en la productividad del reponedor.
- Control de las ventas realizadas a tiempo real.
- Mayor conocimiento sobre tendencias de consumo.
- Posibilidad de implantar programas de fidelización.
- Financiación sin coste al ser un sistema de prepago.
- Conocimiento de cualquier incidencia en los distribuidores minimizando el tiempo de inactividad del distribuidor.
- Asociación de productos de alto índice de ventas con canales específicos y tipos de emplazamiento.

#### **Ventajas para el usuario:**

- No hay pérdidas de compras por falta de efectivo.
- Sin costes añadidos por operación. Llamada de teléfono gratuita.
- Posibilidad de beneficiarse de distintos programas de fidelización, promociones etc.
- Puede conocer las compras realizadas en un período concreto y controlar el gasto realizado. Interesante para el control de un menor por parte de su tutor.

#### **Compatibilidad:**

- Utiliza tarjetas estándar como ISO14443, ISO15693 and LEGIC o teléfonos móviles.
- Posibilidad de personalizar mensajes en el *display* del distribuidor automático.
- Número ilimitado de grupos de usuarios cerrados.

#### **Tecnología:**

- Protocolo de comunicación MDB (Nivel 2 lector de tarjetas).
- Protocolo de comunicación EVA-CVS v 1.2.
- Hardware compatible con todos los estándares de EVA: DDCMP, MDB-FTL & DEX.

#### **Telegestión:**

- Toda la administración se gestiona vía Internet, utilizando una aplicación muy intuitiva
- Registra todas las transacciones a tiempo real, siendo visible *online*.
- Sin necesidad de programación o configuración del equipo.